FORUMRNP ARTES | CULTURA | HUMANIDADES | 27 a 29 de agosto de 2013 - Brasília

Modelo de Operação para Ponto de Agregação

RNP

Agenda

- Ponto de Agregação (PoA)
- Equipamentos no PoA
- Operação do Switch do PoA
- Ligação à rede Ipê
- Atendimento à clientes em rede metropolitanas

Ponto de Agregação (PoA)

- Nó intermediário que conecta clientes da RNP, presentes na rede óptica local (Redecomep), ao Ponto de Presença (PoP) da RNP.
- **Atende apenas a instituições qualificadas como usuárias da RNP**.
- Instituição abrigo do PoA deve estar qualificada junto à RNP.
- Geralmente é o nó concentrador principal e NOC da Redecomep local.
- Um ou mais enlaces de alta velocidade conectam o PoA ao PoP da RNP.
- Os enlaces serão fornecidos pela RNP, sendo seu uso compartilhado pelas instituições usuárias.
- O PoA deve prestar apoio ao PoP da RNP, e aos seus clientes, no estabelecimento de novas conexões e no tratamento de problemas.

Equipamentos no PoA

- A instituição abrigo do PoA deve hospedar:
  - **Equipamentos da operadora** – para estabelecimento do circuito entre o PoA e o PoP da RNP;
  - **Switch do PoA** - fornecido pela RNP, recebe diretamente os circuitos da operadora e se conecta ao equipamento da Redecomep;
  - **Equipamentos da Redecomep** (fora do escopo desse modelo).

Operação do Switch do PoA

- O modelo de operação deve ser previamente acordado com a RNP.
- Foram previstos dois modelos:
  - **Operação pelo PoP da RNP** – Administração do equipamento fica sob responsabilidade do PoP da RNP, mas é permitida visualização de informações por parte do PoA.
  - **Operação pelo PoA** – A gerência do equipamento fica sob os cuidados do PoA, que se compromete em seguir regras estabelecidas. Este modelo foi previsto para casos onde a instituição, historicamente, já realiza essa operação. O PoP da RNP tem acesso de visualização sobre o equipamento.

Ligação à rede Ipê

- A monitoração do enlace ou enlaces que ligam o PoA à rede Ipê, será feita pelo PoP da RNP, o qual efetuará a abertura e fechamento das notas de reparo.

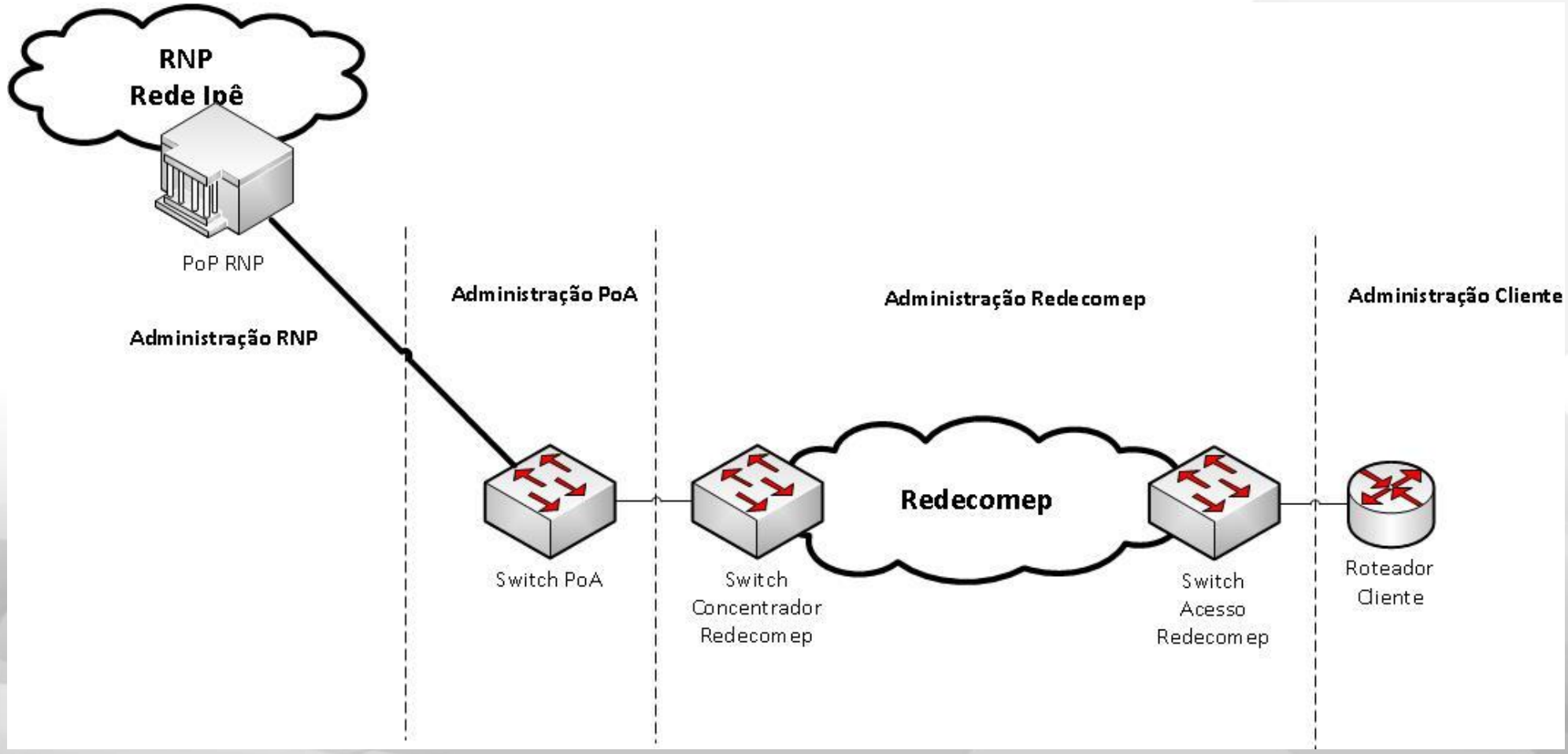
- Os técnicos do PoA deverão fornecer apoio ao PoP da RNP nas ações que visam o diagnóstico de problemas ou restabelecimento do serviço.

- Esse apoio inclui recepcionar os técnicos que, por ventura, a operadora enviar ao local, em regime 24x7x365, para o tratamento do problema.

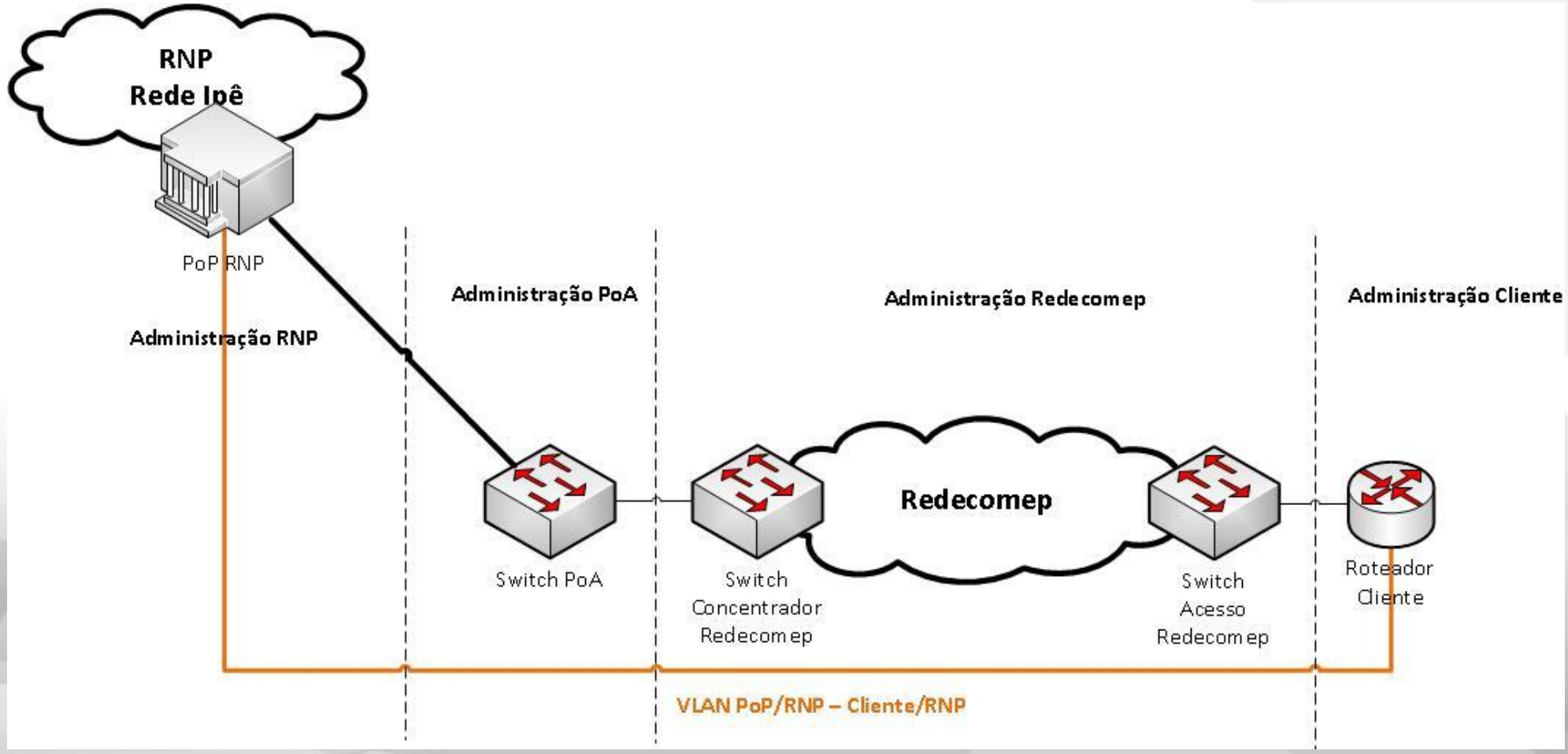
Atendimento à clientes em redes metropolitanas

- O PoA deve prestar apoio às instituições clientes, designadas pela RNP, tanto na sua instalação como na verificação de problemas.
- O cliente deve entrar em contato com o NOC da Redecomep para verificação de problemas de conexão.
- Uma vez descartado qualquer problema físico ou lógico na Redecomep, casos este seja gerido pelo PoA, será feito o escalonamento do problema para o PoP da RNP.
- Caso o PoA não opere o NOC da Redecomep, caberá ao cliente efetuar esse escalonamento.
- As conexões são feitas em camada 2 – uma VLAN liga diretamente o equipamento do cliente ao PoP da RNP. Não é previsto o uso de roteamento IP.

Atendimento à clientes em redes metropolitanas



Atendimento à clientes em redes metropolitanas



Marcel R. Faria

marcel.faria@rnp.br